

# CERO ACCIDENTE: META posibe?

Samuel Chávez Donoso  
Director General de Rekrea Ltda.

En muchas de las empresas que he visitado últimamente, escucho hablar de “**Cero Accidente**”. La frase como que ya está instalada en la mente de sus directivos y hoy la vemos aparecer con mayor frecuencia en documentos, discursos y reuniones. Es como una nueva aspiración en las empresas que ya han logrado bajas tasas de accidentalidad.

En cierta ocasión me preguntaron: “¿Cree usted que “cero accidente” es sólo un eslogan o puede llegar a ser efectivamente una realidad?”

Mi respuesta fue que el significado de las palabras siempre está en las personas. Y que bajo esta premisa, puede ser que algunos perciban esta frase como un mero eslogan, pero habrá otros que la interpreten como un deseo y otros la vean seguramente... como un desafío.

Para algunos puede ser un objetivo estadístico más, que hay que alcanzar de cualquier modo (incluso ocultando accidentes), mientras que para otros puede ser un noble y sincero objetivo por el cual hay que trabajar seria y responsablemente.

Lo importante si, es que, “el cómo” se perciba e interprete esta frase, influye de manera considerable en lo que realmente se haga en función de ella.

Ahora, ¿será **posible** la meta de cero accidentes o no es más que una utopía?

Para algunos, y tal vez la mayoría, esta meta puede parecer imposible pero... ¿cuántas cosas que han sido “imposibles” se han logrado en la historia de la humanidad? ¡**Muchas!**

Pero en realidad, “cero accidente” más que un objetivo (que también lo es) es una **visión**, es un **norte**. Es una **aspiración** con un hondo contenido ético, a la que no debiéramos renunciar. El hacerlo, so pretexto de que se trata de una meta imposible, sería como renunciar a la aspiración de lograr la paz mundial o renunciar a desterrar la pobreza: ellos han de ser objetivos permanentes. ¡Y debemos trabajar para avanzar tras su consecución... siempre!

Así, en Seguridad:

## Nuestro objetivo, nuestra mira, nuestra visión, debiera estar siempre focalizada en Cero Accidente

Pero como una visión sin acción no conduce a nada, esta visión debe venir acompañada de un trabajo serio e inteligente.

**¿Y qué significa trabajar seria e intelligentemente para lograr el estado de "cero accidente"?**

Significa un esfuerzo estratégico de **toda** la organización, liderado con voluntad de acción y con persistencia, buscando cada vez mejores resultados, a través del Autocuidado y del desarrollo de una Cultura Preventiva, a todo nivel.

Hace poco, escuché a un alto ejecutivo decir: "*Trabajamos en la dirección de Cero Accidente y, si llega a producirse uno, nos paramos con más fuerza para seguir avanzando en la misma dirección*". ¡Esa es la forma de abordar este desafío! ¡Esa es la actitud que se requiere!

Y, si se trabaja **con esa** actitud, tal vez en algún momento podamos decir: "*Nos propusimos llegar a cero accidente, en un contexto de autocuidado y de cultura preventiva, y lo logramos...¡porque no sabíamos que era imposible!*".

### INVITACIÓN

Lo invito a reenviar este artículo  
a todos quienes usted estime pueda  
interesarle o ser útil.

Y también a visitar nuestra **NUEVA** web:

[www.rekrea.cl](http://www.rekrea.cl)